

De Goudse

Privacyverklaring

Informatie voor de klant

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

De Goudse Privacyverklaring

De Goudse is een financiële onderneming die producten en diensten aanbiedt via onafhankelijke verzekeringsadviseurs. De bescherming van uw persoonsgegevens en de zorgvuldige behandeling daarvan is voor ons erg belangrijk. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan.

Algemeen

De Goudse N.V. omvat o.a. de dochterondernemingen Goudse Levensverzekeringen N.V., Goudse Schadeverzekeringen N.V., Leidsche Verzekering Maatschappij N.V. en Goudse Assurantiedesk B.V. (hierna noemen we ze samen: De Goudse). De Goudse zorgt ervoor dat al haar onderdelen voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG) en de wet- en regelgeving die op de AVG is gebaseerd. De AVG biedt waarborgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens. U vindt de inhoud van de AVG in het publicatieblad van de Europese Unie (verordening 2016/679) en op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Daarnaast houdt De Goudse zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze gedragscode downloaden via www.verzekeraars.nl > Zelfregulering. De Goudse is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen in overeenstemming met de gedragscode door alle dochterondernemingen van De Goudse N.V. verwerkt worden. Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we met u in verband kunnen brengen. Hieronder vallen bijvoorbeeld uw naam en adresgegevens, uw geboortedatum, het IP-adres van uw computer en gegevens over uw gezondheid. Deze laatste soort gegevens wordt ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd omdat die gegevens extra gevoelig zijn.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Wij gebruiken de volgende soorten persoonsgegevens:

- contactgegevens zoals naam- en adresgegevens, e-mailadressen en telefoonnummers;
- verzekeringsgegevens, dit zijn gegevens die wij gebruiken om de premie vast te stellen en de polis op te maken;
- schadegegevens, dit zijn gegevens die nodig zijn om schade te kunnen bepalen en af te wikkelen;
- financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer om premie te incasseren en uitkeringen te kunnen doen en inkomensgegevens ingeval van een inkomensverzekering;
- medische gegevens, dit zijn gegevens om uw gezondheid vast te stellen.
- strafrechtelijke gegevens, dit zijn gegevens over een strafrechtelijk verleden die wij nodig hebben om een verzekeringsaanvraag te kunnen beoordelen.
- overige gegevens zoals een Burgerservicenummer om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Waarom vragen wij om uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de verzekeringsadministratie uit te voeren. Hierbij gaat het o.a. om het beoordelen van aanvragen, het accepteren en uitvoeren van verzekeringen en het afwickelen van betalingsverkeer. Ook geven we u informatie, voorlichting en/of advisering over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zo moeten wij soms gegevens delen met bijvoorbeeld de Belastingdienst, het UWV, toezichthouders of de politie.
- Om de veiligheid en integriteit van De Goudse en de verzekeringssector te waarborgen. Daarbij gaat het ook om het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen.
- Om schades waarbij u als benadeelde bent betrokken te behandelen.
- Om marketingactiviteiten en klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren, voor zover dit is toegestaan.

Wanneer mag De Goudse persoonsgegevens verwerken?

De Goudse mag niet zomaar persoonsgegevens verwerken. Hiervoor moet altijd een rechtmatige grondslag zijn. Dit houdt het volgende in.

- De verwerking is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een (verzekerings) overeenkomst waarbij u partij bent.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op De Goudse rust.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van De Goudse of van een derde.
- U heeft toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken voor één of meer specifieke doeleinden.
- De verwerking is noodzakelijk om vitale belangen van u of een andere persoon te beschermen.
- Als geen van de bovenstaande grondslagen aanwezig is, mogen wij geen persoonsgegevens verwerken.

Wanneer mag De Goudse bijzondere persoonsgegevens verwerken?

Gezondheid

Wij mogen gegevens over de gezondheid van u als (potentiële) klant verwerken voor zover dat nodig is bij verzekeringen waarbij uw gezondheid een rol speelt. Het kan dan gaan om de beoordeling van u als klant, het afsluiten van de verzekering en het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst.

Als wij gegevens nodig hebben over de gezondheid voor de acceptatie van een klant, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of de afhandeling van een schadeclaim gebruiken wij die gegevens alleen na uitdrukkelijke toestemming van de klant. Deze gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt door een medisch adviseur en medewerkers van de medische dienst. Er worden alleen aanvullende medische gegevens van u opgevraagd door of onder verantwoordelijkheid van een medisch adviseur. Wij mogen gezondheidsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is:

- voor het nemen van een beslissing over het te verzekeren risico;
- om de omvang van de gemelde claim of schade te kunnen vaststellen en te kunnen beslissen of er aanvullende informatie nodig is of direct een advies over de afhandeling van de claim kan worden gegeven.

Strafrechtelijk verleden

Met het oog op een verantwoord acceptatiebeleid mogen wij vragen naar feiten over een eventueel strafrechtelijk verleden van de te verzekeren persoon en anderen van wie de belangen op de aangevraagde verzekering worden (mee)verzekerd. Maar dit mag alleen voor zover die feiten betrekking hebben op een periode van acht jaar voorafgaand aan de aanvraag van de verzekering. Wij leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast over iemands godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke voorkeur en seksuele leven.

Waar komen uw persoonsgegevens vandaan?

Wij krijgen de persoonsgegevens die wij verwerken van:

- u, uw adviseur, uw werkgever of uw wettelijk vertegenwoordiger;
- het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV) en andere organisaties die werkzaamheden uitvoeren voor sociale verzekeringswetten;
- de Basisregistratie Personen (BRP);
- de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW);
- de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS);
- de Belastingdienst;
- andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door u gemachtigd zijn of op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van gegevens.

Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd

Bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk, voor u én voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Alleen medewerkers die uw gegevens vanuit hun functie moeten verwerken, hebben daar toegang toe. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht op grond van onze gedragscode. Onze medewerkers mogen alleen persoonsgegevens doorgeven als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is vanwege hun taak. Wij hebben onze systemen en programma's passend beveiligd. Dit wordt regelmatig gecontroleerd. Wij hebben maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, o.a. tegen ongeautoriseerde toegang, (opzettelijke) vernietiging, vervalsing, ongewenste verspreiding en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast zijn maatregelen genomen waardoor bij verlies of beschadiging van persoonsgegevens er vervanging of herstel kan plaatsvinden. Ook al onze leveranciers die betrokken zijn bij het aangaan en de uitvoering van onze producten moeten voldoen aan onze veiligheidsnormen. Zij zijn verplicht hier openheid over te geven en wij hebben het recht om dit te controleren. Verder hebben wij maatregelen genomen waardoor u onze websites veilig kunt bezoeken en gebruiken. Zo voorkomen we o.a. misbruik van gegevens.

Kopie van uw identiteitsbewijs

Soms vragen wij om veiligheidsredenen een kopie van uw identiteitsbewijs.

- Maak dan uw pasfoto zwart of onherkenbaar.
- Vermeld op de kopie de datum en het doel waarvoor u de kopie verstrekt.

Zo zorgt u ervoor dat wij geen informatie ontvangen die wij niet nodig hebben en dat uw privacy beter beschermd wordt. U kunt ook de app KopieID van de overheid gebruiken. Daarmee kunt u in de kopie eenvoudig uw pasfoto onherkenbaar maken. Ook kunt u met de app een 'watermerk' in de kopie zetten met daarin het doel en de datum van de kopie.

Hoe lang bewaart De Goudse uw gegevens?

Hoe lang wij persoonsgegevens mogen bewaren, hangt af van het doel waarvoor ze zijn verzameld en worden verwerkt. Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar. Soms zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. We houden ons dan aan de wettelijke termijn. Als gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld en verwerkt, worden ze verwijderd. Wij mogen persoonsgegevens wel langer anoniem bewaren voor historische, statistische of wetenschappelijke doelen. Wij nemen dan maatregelen om ervoor te zorgen dat ze alleen voor deze specifieke doelen worden gebruikt, in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Gebruik van onze website

Wij hebben maatregelen genomen om uw bezoek aan, en het gebruik van, onze website te beveiligen en misbruik te voorkomen. Als u onze website bezoekt om informatie te vinden, kunnen wij bezoekersgegevens verzamelen en opslaan om de gebruiksvriendelijkheid van de site te bevorderen. De medewerkers die van deze gegevens kennis kunnen nemen, moeten deze geheim houden. Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat met pagina's van de website wordt meegezonden en dat uw browser op de harde schijf van uw computer opslaat. Op de cookie-pagina op onze website leest u hoe cookies worden gebruikt en hoe u ze kunt beheren.

Wanneer legt De Goudse telefoongesprekken vast?

Wij leggen soms telefoongesprekken vast om de kwaliteit van de telefonische dienstverlening te kunnen bepalen en evalueren. Dit doen wij ook voor de training, coaching en beoordeling van onze medewerkers. Als een gesprek wordt opgenomen, wordt u daarover vooraf geïnformeerd. Wij nemen het gesprek dan alleen op als u daar geen bezwaar tegen heeft. De opnames worden zo bewaard en beveiligd dat ze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden en niet kunnen worden gemanipuleerd. Wij bewaren de opnames niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden.

Wanneer geeft De Goudse gegevens door aan anderen?

Soms geven wij (een deel van) uw gegevens door aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, onderzoeksbureaus, automatiseerders en bedrijven waaraan wij taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. In het kader van een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum aan handelsinformatiebureaus verstrekken zoals Experian Nederland B.V. te Den Haag (Experian). Heeft u vragen over de manier waarop u bij Experian geregistreerd bent? Neem dan contact op met Experian via 0900-EXPERIAN of inzage@experian.nl voor meer informatie. Verder geven wij uw gegevens niet door aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie. Wij geven alleen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als dit volledig in overeenstemming is met de AVG en andere wettelijke richtlijnen.

Opsporing van fraude en misbruik

Bij de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik leggen wij persoonsgegevens vast. Ook kunnen wij gegevens uitwisselen binnen De Goudse, met andere financiële instellingen of met externe onderzoeksbureaus. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Verzekeraars

en Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Indien er sprake is van een persoonlijk onderzoek in verband met een verzekering, dan houden we ons aan de regels uit de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek. Om de veiligheid en integriteit van De Goudse en de verzekeringssector te waarborgen gebruiken wij een Gebeurtenissenadministratie. In deze database worden (persoons)gegevens opgeslagen die ten aanzien van bepaalde gebeurtenissen onze speciale aandacht vragen. Gegevens uit de Gebeurtenissenadministratie zijn alleen toegankelijk via onze afdeling Speciale Zaken.

Financiële instellingen kunnen gedragingen van (rechts)personen die hebben geleid of kunnen leiden tot benadeling van financiële instellingen vastleggen in een Incidentenregister. Aan dit Incidentenregister is een Extern Verwijzingsregister gekoppeld. Dit Extern Verwijzingsregister bevat uitsluitend verwijzingsgegevens (bijvoorbeeld een naam en geboortedatum of KvK-nummer) naar het incidentenregister die onder strikte voorwaarden mogen worden opgenomen. Iedere financiële instelling die aangesloten is bij een van de deelnemende brancheverenigingen (Verbond van Verzekeraars, Nederlandse Vereniging van Banken, Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland, Stichting Fraudebestrijding Hypotheken en Zorgverzekeraars Nederland) heeft toegang tot (een deel van) het Externe Verwijzingsregister.

Gegevensuitwisseling met Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal InformatieSysteem (CIS) van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werkzaam zijn. Dit is bedoeld om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het adres is: Stichting CIS, Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Wanneer mag De Goudse om dringende redenen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken?

Wij kunnen uw persoonsgegevens in bijzondere omstandigheden aan derden verstrekken als hiervoor een dringende reden is. Die reden moet dan zwaarder wegen dan de rechten en vrijheden van uzelf, en het moet gaan om:

1. het voorkomen, opsporen, of onderzoeken van overtreding van wetgeving, regelgeving of bedrijfsregels van De Goudse en de afhandeling daarvan (eventueel in samenwerking met of door (toezichthoudende) autoriteiten);
2. het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden van De Goudse (of een derde) waaronder:
 - a. de veiligheid (van medewerkers en betrokkenen) van De Goudse;
 - b. bedrijfsgeheimen en de reputatie van De Goudse;
 - c. de continuïteit van De Goudse;
 - d. geheimhouding in het kader van bijvoorbeeld een (voorgenomen) fusie of overname;
 - e. samenwerking met adviseurs, onder meer op het gebied van recht, sociale wetgeving, belasting, gezondheid, veiligheid en verzekeringen.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Wij stellen een profiel samen op basis van de gegevens die u heeft verstrekt, soms aangevuld met informatie uit openbare bronnen. Dit profiel is nodig om risico's te accepteren en onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Bij sommige producten beoordelen wij de aanvraag via een geautomatiseerd proces. Het besluit of u meteen de verzekering krijgt, wordt dan genomen door een programma, op basis van de gegevens die u heeft verstrekt en de acceptatieregels van De Goudse. Als u niet meteen de verzekering krijgt, wordt de aanvraag

beoordeeld door een medewerker van De Goudse. Als u het niet eens bent met de beslissing kunt u hiertegen bezwaar maken. U bespreekt dit dan met een medewerker van De Goudse.

Verbeteren en innoveren

De Goudse kan persoonsgegevens ook gebruiken om analyses te maken om daarmee risico's beter te kunnen inschatten, premies nauwkeuriger vast te stellen, verwerkingsprocessen te verbeteren of om op andere wijze te innoveren. Bij het analyseren van gegevens worden persoonsgegevens die daarbij niet nodig zijn verwijderd of worden technieken toegepast om die zo goed mogelijk te beschermen.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. En om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse, t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of stuur een e-mail naar gegevensbescherming@goudse.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan kunnen wij vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs (zoals een paspoort of rijbewijs). Maak in dat geval uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart om uw privacy te beschermen. Onze functionaris voor gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen een maand.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of heeft u klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Ook dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of een e-mail sturen naar gegevensbescherming@goudse.com. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw rechten hebben geschonden.

Wijzigingen

Wij kunnen de tekst van deze privacyverklaring aanpassen vanwege nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten en diensten en/of wet- en regelgeving.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 23 augustus 2021.

De Goudse

Bezoekadres:	Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda
Postadres:	Postbus 9, 2800 MA Gouda
Telefoon:	(0182) 544 544
E-mail:	info@goudse.com