

Algemene voorwaarden PGGM Overlijdensrisicoverzekering

Algemene voorwaarden van PGGM Levensverzekeringen N.V. model 2009, Overlijdensrisicoverzekering.

1. Gebruikte begrippen

PGGM Verzekeringen:
PGGM Levensverzekeringen N.V., gevestigd te Zeist;

PGGM Advies:
PGGM Advies B.V., gevestigd te Zeist;

Verzekeringnemer:
degene die de verzekeringsovereenkomst met PGGM Verzekeringen heeft gesloten en de premie betaalt;

Verzekerde:
degene op wier of wiens leven de verzekering is gesloten;

Begunstigde(n):
degene(n) aan wie PGGM Verzekeringen het verzekerde kapitaal bij overlijden moet uitkeren;

Partner:
a) de echtgenoot of geregistreerde partner van de verzekerde op het moment waarop het verzekerde kapitaal wordt uitgekeerd, of
b) de ongehuwde man of vrouw die op het moment waarop het verzekerde kapitaal wordt uitgekeerd met de verzekerde een notariële samenlevingsovereenkomst heeft gesloten waarin een gemeenschappelijke huishouding is vastgelegd. Zij moeten dan ook in de gemeentelijke basisadministratie op hetzelfde adres zijn ingeschreven en geen bloed- of aanverwant in de rechte lijn van elkaar zijn;

Kinderen:
de kinderen die in familierechtelijke betrekking staan tot de verzekerde;

Kapitaal bij overlijden:
het verzekerde bedrag dat wordt uitgekeerd bij overlijden van de verzekerde;

Premievalidatum:
de datum waarop een te betalen premie verschuldigd is.

2. Juistheid en volledigheid van de ingevulde gegevens

- 2.1. De opgaven, inlichtingen en verklaringen die de verzekerde en verzekeringnemer hebben gedaan vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst en zijn de basis van de verzekering. Het gaat dan onder meer over opgaven in de niet-rokersverklaring, het aanmeldformulier, de gezondheidsverklaring en het keuringsrapport in verband met een eventueel geneeskundig onderzoek.
- 2.2. Als sprake is van opzet om PGGM Verzekeringen te misleiden wordt de verzekeringsovereenkomst door PGGM Verzekeringen beëindigd. Dit geldt ook als vragen verkeerd beantwoord zijn of relevante feiten of omstandigheden niet gemeld zijn.
- 2.3. De verzekeringnemer moet het polisblad, de polisaanhangsels en andere documenten op juistheid controleren. Als de verzekeringnemer vaststelt dat iets onjuist of onvolledig is, moet hij PGGM Verzekeringen hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Wanneer begint en stopt de verzekering?

- 3.1. De verzekering begint op de datum die is vermeld op het polisblad.
- 3.2. De verzekering geldt steeds voor vijf jaar.
- 3.3. Na afloop van een periode van vijf jaar verlengt PGGM Verzekeringen de verzekering voor weer vijf jaar. Hierbij wordt dan een nieuwe premie vastgesteld. De verzekeringnemer kan uiterlijk één kalendermaand voor het aflopen van de periode van vijf jaar schriftelijk melden dat hij de verzekering niet wil verlengen.
- 3.4. Verlenging is niet meer mogelijk vanaf de eerste dag van de maand waarin de verzekerde de 65-jarige leeftijd bereikt.
- 3.5. De verzekering stopt:
 1. als de verzekeringnemer schriftelijk opzegt binnen 30 dagen na het afsluiten. Als er dan al premie betaald is, betaalt PGGM Verzekeringen deze terug;
 2. op de einddatum van de verzekering of op de laatste dag van de maand waarin een periode van verlenging afloopt, tenzij de verzekering dan wordt verlengd;
 3. als de verzekeringnemer schriftelijk opzegt. De verzekering eindigt dan op de eerste dag van de maand nadat PGGM Verzekeringen de opzegging heeft ontvangen;
 4. als de premie voor de verzekering niet meer wordt betaald. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de maand waarover nog wel premie is betaald;
 5. na het overlijden van de verzekerde. PGGM Verzekeringen keert dan het verzekerde kapitaal uit.

4. Hoe en wanneer premie betalen?

- 4.1. De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden betaald.
- 4.2. De eerste premie moet worden betaald op de datum waarop de verzekering ingaat. Als deze premie niet binnen 30 dagen wordt betaald dan vervalt de verzekering.
- 4.3. De premie kan alleen worden betaald door middel van automatische incasso. De verzekeringnemer moet PGGM Verzekeringen voor deze incasso machtigen.

5. Wie ontvangt het verzekerde kapitaal na overlijden?

- 5.1. De uitkering van het verzekerde kapitaal vindt plaats volgens onderstaande standaardbegunstiging:
 - 1e. de verzekeringnemer;
 - 2e. de partner van de verzekerde;
 - 3e. de kinderen van de verzekerde, ieder voor een gelijk deel;
 - 4e. de erfgenamen van de verzekerde, ieder in de verhouding waarin zij tot de nalatenschap gerechtigd zijn.
- 5.2. De begunstigden onder een hoger nummer komen pas in aanmerking als alle begunstigden onder een lager nummer ontbreken, overleden zijn of weigeren de uitkering te ontvangen.
- 5.3. Begunstigden met een gelijk nummer komen samen in aanmerking voor het verzekerde kapitaal. In dat geval kan PGGM Verzekeringen het verzekerde kapitaal aan één van hen uitkeren tegen gezamenlijke kwijting. De begunstigde die de uitkering dan ontvangt moet hiervoor toestemming hebben van de andere begunstigden.

6. Wanneer en hoeveel keert de verzekering uit?

- 6.1. De verzekering keert uit als de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering overlijdt. In dat geval betaalt PGGM Verzekeringen het verzekerde kapitaal uit. De hoogte van het verzekerde kapitaal staat op het polisblad.
- 6.2. PGGM Verzekering keert niet uit als de verzekerde overlijdt:

1. als gevolg van zelfdoding binnen twee jaar nadat de verzekeringsovereenkomst is ingegaan. Bij overlijden door zelfdoding binnen twee jaar na een verhoging van het verzekerde kapitaal wordt de verhoging niet uitbetaald;
2. als gevolg van moord door een begunstigde of als gevolg van medeplichtigheid van een begunstigde aan moord;
3. tijdens of als gevolg van deelname aan enige niet-Nederlandse militaire- of gewapende dienst;
4. als gevolg van atoomkernreacties en/of uitstraling van radioactieve stoffen, tenzij toegepast bij medische behandeling van de verzekerde.

7. Oorlogsrisico en andere buitengewone omstandigheden

Als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden kunnen één of meer relevante artikelen van de Noodwet financieel verkeer van kracht worden. Is dit het geval, dan geldt voor alle dan bestaande verzekeringen dat zal worden gehandeld overeenkomstig het op grond van die wet door de Minister van Financiën bepaalde.

8. Niet-rokerskorting

8.1. Op de verzekering is een niet-rokerskorting van toepassing als:

1. de verzekerde bij de aanvang van de verzekering heeft verklaard niet te roken op de ingangsdatum van de verzekering en ten minste 24 maanden aaneengesloten direct voorafgaande aan de ingangsdatum van de verzekering niet te hebben gerookt of andere nicotinehoudende middelen (bijvoorbeeld nicotinepleisters, -kauwgom, -tabletten of- inhaler) te hebben gebruikt;
2. de verzekerde na de ingangsdatum schriftelijk en gedagtekend verklaart niet te roken en tenminste 24 maanden aaneengesloten direct voorafgaand aan de datum van dagtekening van de verklaring niet te hebben gerookt of andere nicotinehoudende middelen te hebben gebruikt. De niet-rokerskorting gaat dan in per de eerste dag van de tweede maand volgend op de ontvangst van de niet-rokersverklaring door PGGM Verzekeringen. Bij het verlenen van de niet-rokerskorting, gaat er een nieuwe verzekeringsperiode van vijf jaar in. Vanaf de eerste dag van de maand waarin de verzekerde de leeftijd van 65 jaar bereikt, wordt er geen niet-rokerskorting meer verleend.

8.2. De niet-rokerskorting is alleen van toepassing als dat is aangetekend op het polisblad of -aanhangsel.

8.3. De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht PGGM Verzekeringen onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat de verzekerde (opnieuw) met roken of met het gebruik van andere nicotinehoudende middelen is begonnen. De niet-rokerskorting vervalt per de datum dat de verzekerde weer is gaan roken. Op het moment dat de niet-rokerskorting van toepassing is, gaat een nieuwe verzekeringsperiode van vijf jaar in.

8.4. De verzekerde is verplicht mee te werken aan onderzoek van PGGM Verzekeringen over de juistheid van de afgelegde niet-rokersverklaring.

8.5. Het verzekerde kapitaal wordt niet uitgekeerd dan wel gekort met 50% in de volgende situaties:

1. als de niet-rokersverklaring niet naar waarheid is ingevuld en ondertekend;
2. als de verzekeringnemer en de verzekerde verzuimd hebben PGGM

Verzekeringen schriftelijk in kennis te stellen dat de verzekerde (opnieuw) met roken of het gebruik van andere nicotinehoudende middelen is begonnen.

9. Is het verzekerde kapitaal aan te passen?

- 9.1. De hoogte van het verzekerde kapitaal kan op verzoek van de verzekeringnemer worden aangepast.
- 9.2. PGGM Verzekeringen kan nieuwe medische waarborgen vragen als het gaat om verhoging van het verzekerde kapitaal.
- 9.3. De aanpassing van het verzekerde kapitaal gaat in op de eerste dag van de maand nadat PGGM Verzekeringen dit heeft goedgekeurd.
- 9.4. Bij een aanpassing van het verzekerde kapitaal wijzigt ook de hoogte van de premie. Er gaat dan een nieuwe verzekeringsperiode van vijf jaar in.
- 9.5. Aanpassen van het verzekerde kapitaal is niet meer mogelijk vanaf de eerste dag van de maand waarin de verzekerde de 65-jarige leeftijd bereikt.

10. Afkoop, overdracht van rechten en premievrij maken

- 10.1. De rechten uit de verzekering kunnen niet worden afgekocht, overgedragen, vervreemd, prijsgegeven of feitelijk of formeel tot voorwerp van zekerheid dienen.
- 10.2. De verzekering heeft geen premievrije waarde en is niet premievrij te maken. Als de premie niet meer wordt betaald, beëindigt PGGM Verzekeringen de verzekering. PGGM Verzekeringen keert dan niets uit en betaalt geen premies terug.

11. Uitkering en verjaring

- 11.1. PGGM Verzekeringen keert het verzekerde kapitaal aan de begunstigde(n) uit zodra PGGM Verzekeringen aan de hand van de gevraagde bewijsstukken heeft vastgesteld dat de uitkering verschuldigd is en wie voor de uitkering in aanmerking komt.
- 11.2. Nog niet betaalde premies kunnen worden verrekend met de uitkering van het verzekerde kapitaal.
- 11.3. Het recht op uitkering van het verzekerde kapitaal vervalt als het kapitaal niet binnen vijf jaar is opgeëist.

12. Belastingen

- 12.1. Alle belastingen over de betaalde premie of over de uitkering van het verzekerde kapitaal zijn voor rekening van de verzekeringnemer of de begunstigde.
- 12.2. De premie is niet af te trekken van de belasting.

13. Wat moet aan PGGM Verzekeringen worden doorgeven?

- 13.1. De verzekeringnemer en verzekerde moeten PGGM Verzekeringen onmiddellijk schriftelijk melden dat de verzekerde (opnieuw) met roken of het gebruik van andere nicotinehoudende middelen is begonnen.
- 13.2. De verzekeringnemer en verzekerde moeten een adreswijziging direct aan PGGM Verzekeringen doorgeven.
- 13.3. De verzekeringnemer, verzekerde en de begunstigde(n) zijn verplicht aan PGGM Verzekeringen alle inlichtingen te verstrekken die nodig zijn om de verzekering goed uit te voeren.
- 13.4. Begunstigden moeten het overlijden van de verzekerde aan PGGM Verzekeringen melden.
- 13.5. Als niet aan het hiervoor genoemde wordt voldaan kan PGGM Verzekeringen haar verplichtingen opschorten.

14. Wat als het polisblad kwijt is?

Als de verzekeringnemer aannemelijk maakt het polisblad niet meer in zijn bezit te hebben, kan PGGM Verzekeringen een duplicaat verstrekken.

15. Wat doet PGGM Verzekeringen met persoonsgegevens?

- 15.1. PGGM Verzekeringen gebruikt de persoonsgegevens voor een goede en verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van PGGM Verzekeringen. Zoals het uitvoeren en administreren van de verzekering, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om, al dan niet samen met PGGM Advies, voorlichting en/of (totaal) adviezen te kunnen geven en het kunnen uitvoeren van direct marketing activiteiten.
- 15.2. De verwerking is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.

16. Wat te doen bij een klacht?

- 16.1. Een klacht kan schriftelijk worden voorgelegd aan (de directie van) PGGM Verzekeringen.
- 16.2. Bij ontevredenheid over het antwoord kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):
Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248
www.kifid.nl
Dit moet worden gedaan binnen 3 maanden nadat het antwoord van PGGM Verzekeringen is ontvangen. De Ombudsman Financiële Dienstverlening onderzoekt dan of bemiddeling mogelijk is.
- 16.3. Als de Ombudsman niet slaagt in zijn bemiddeling of het antwoord niet naar tevredenheid is, kan de klacht als geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Dit moet worden gedaan binnen 3 maanden nadat het oordeel van de Ombudsman over de klacht is ontvangen. De uitspraak van de Geschillencommissie is voor PGGM Verzekeringen bindend.
- 16.4. Als ook de uitspraak van de Geschillencommissie niet naar tevredenheid is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

17. Wijzigingen van de verzekering

- 17.1. PGGM Verzekeringen heeft het recht bij elke verlenging van de verzekeringsovereenkomst de premie, de kosten, de grondslagen van de risicopremie(s) en de voorwaarden van de verzekering te wijzigen.
- 17.2. PGGM Verzekeringen kan op ieder moment wijzigingen invoeren. Wijzigingen ten nadele van de verzekeringnemer gaan pas in één maand nadat de verzekeringnemer van deze wijzigingen schriftelijk in kennis is gesteld.
- 17.3. De verzekeringnemer heeft het recht de wijziging schriftelijk te weigeren, binnen één maand na de in kennisstelling. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan op de eerste dag na de termijn van één maand. Wanneer PGGM Verzekeringen niet binnen één maand een mededeling van weigering van de verzekeringnemer heeft ontvangen, dan gaat PGGM Verzekeringen er van uit dat de verzekeringnemer akkoord gaat met de wijzigingen.
- 17.3. Als door wet- en regelgeving nadere eisen gesteld worden aan de verzekeringsovereenkomst, die leiden tot wijziging hiervan, maakt deze wijziging automatisch deel uit van de overeenkomst. De verzekeringnemer kan de wijziging dan niet weigeren.

- 17.4. In alle gevallen waarin deze polisvoorwaarden niet voorzien, zal PGGM Verzekeringen in redelijkheid en billijkheid een beslissing nemen.

18. Bemiddelen door PGGM Advies

- 18.1. PGGM Advies is contractueel verplicht om alleen voor PGGM Verzekeringen in levensverzekeringen te bemiddelen. PGGM Advies ontvangt voor de bemiddeling van PGGM Verzekeringen een jaarlijks overeen te komen vaste vergoeding, die niet afhankelijk is van het aantal verkochte polissen.
- 18.2. De vergoeding is onderdeel van de premie die de verzekeringnemer aan PGGM Verzekeringen betaalt.
- 18.3. PGGM Advies heeft geen gekwalificeerde deelneming in PGGM Verzekeringen of een andere aanbieder.

19. Slotbepalingen

- 19.1. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst die met PGGM Verzekeringen is gesloten en het verstrekte polisblad.

Zeist, januari 2011

Algemene voorwaarden PGGM Overlijdensrisicoverzekering